



JEF

TEMARIO DE ESTUDIO
CONVOCATORIA No. 03/2010

DENOMINACIÓN DEL PUESTO: ENLACE DE APOYO ADMINISTRATIVO
CODIGO DE PUESTO: 37-109-1-CFPQ002-0000085-E-C-M
ADSCRIPCIÓN: DGAF-DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIÓN
FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 2010

TEMA GENERAL	SUBTEMA	FUENTES DE CONSULTA REFERENCIAS	CAPÍTULOS, APARTADOS, TÍTULOS, ARTÍCULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPIGRAFES	PÁGINAS WEB
1. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1.1 Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Capítulo Único, art. 1 al 9; Capítulo I art. 10 al 25 Capítulo II, art. 26 y 43	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1758_10-12-2008.pdf
2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2.1 Control de Documentación	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la APF	Cápítulo I: Disposiciones Generales; Capítulo II, Sección I: Del Control de la Gestión Documental; Sección II: De los Archivos de Trámite; Sección III: Del Archivo de Concentración; Sección IV: Del Archivo Histórico; Capítulo III: De la Conservación de Archivos.	http://www.normateca.gob.mx
	2.2 Procedimientos Administrativos	Ley Federal de Procedimientos Administrativos, DOF, Última reforma aplicada 30/05/2000	Título Primero, Capítulo Único, art. 1 y 2; Título Segundo, Capítulo I, art. 3; Título Tercero, Capítulo I, art. 12 al 18; Capítulo IV, art. 28 a 32; Capítulo V, art. 33 y 34; Capítulo IX, art. 46 al 56	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/LEY%20FEDERAL%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20ADMINISTRATIVOS.PDF
	2.3 Control de Gestión	Manual "Sistema de Control de Gestión (DGAF)	Cápítulos I, II y IV	www.cjef.gob.mx Sección: Servicio Profesional de Carrera en el apartado "Temarios"
3. CALIDAD EN EL SERVICIO	3.1 Definición y elementos del servicio. 3.2 Principios y características del servicio 3.3 Proceso del cambio 3.4 El servidor público y su comportamiento 3.5 Actitudes básicas para lograr la calidad.	Documento: Calidad en el Servicio	Completo	www.cjef.gob.mx Sección: Servicio Profesional de Carrera, Temarios de estudio
4. SEGUROS INSTITUCIONALES	4.1 Conceptos Generales	Glosario de Seguros	Completo	http://www.amasfac.com.mx/?CveSeccion=4
	4.2 Seguro de Gastos Médicos Mayores	Acuerdo mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, DOF, 29 de mayo del 2009	Artículo 29, Numeral IV	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_2059_02-06-2009.pdf

JEFE INMEDIATO DEL PUESTO VACANTE

G. TONATIUH EFRAÍN PÉREZ DE LA O
JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL DE PRESTACIONES Y NOMINA

TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

LIC. ALCIRA VÁSQUEZ CORRAL
DIRECTORA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIÓN