



CJEF

TEMARIO DE ESTUDIO
CONVOCATORÍA CJEF 03/2010

DENOMINACIÓN DEL PUESTO: ENLACE DE APOYO
CODIGO DE PUESTO: 37-109-1-CFPQ003-0000074-E-C-D
ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL DEL 2010

TEMA GENERAL	SUBTEMA	FUENTES DE CONSULTA /REFERENCIAS	CAPÍTULOS, APARTADOS, TÍTULOS, ARTÍCULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPIGRAFES	PAGINAS WEB
1	Gestión Administrativa	Control de Gestión	Manual "Sistema de Control de Gestión (DGAF)	Cápítulos I, II y IV www.cjef.gob.mx Sección: Servicio Profesional de Carrera en el apartado "Temarios"
2	Administración Pública Federal	Administración Pública Federal	Ley Órganica de la Administración Pública Federal	Capitulo Único, art. 1 al 9; Capitulo I art. 10 al 25 Capitulo II, art. 26 y 43 http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1758_10-12-2008.pdf
3	Tránsito Metropolitano.	De las Normas Generales de circulación, de la conducción de vehículos bajo efectos de alcohol, de los accidentes de tránsito, de las funciones de	Reglamento de Tránsito Metropolitano, publicado el 19 de junio 2007, vigencia desde el 20 de julio de 2007.	Capítulos II, VI, VII, VIII y IX. http://www.estadodemexico.com.mx/especiales.item/7/reglamento-de-transito-metropolitano.html
4	Herramientas de Cómputo	Word, Excell y Power Point	Historia y Manual de Computación, enviado por Rufino Martínez Rosas	Numerales 7, 8 y 9. http://www.monografias.com/trabajos32/manual-computacion/manual-computacion.shtml
5	Uso de pólizas de seguros	Medidas de seguridad	Manual para la tramitación de siniestros	Capitulo 10, pagina 13: Automóviles. http://www.dlg.cc/Sección/Siniestros
6	Calidad en el servicio	Definición y elementos del servicio. Principios y características del servicio. Procesos el cambio. El servidor público y su comportamiento. Actitudes básicas para lograr la	Documento: Calidad en el Servicio	Completo www.cjef.gob.mx Sección: Servicio Profesional de Carrera, Temarios de estudio
7	Rutas viales metropolitanas.	Vialidades del centro y sur de la ciudad de México	Guía Roji	Apartado: Delegaciones Cuauhtémoc, Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Coyoacán Página web: www.guiaroji.com.mx

SUPERIOR JERÁRQUICO DE LA VACANTE


LIC. PATRICIO SÁNCHEZ DE ANTUNANO RINCÓN GALLARDO
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES