



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

☐ Si

☐ No

2. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

☐ Muy fácil

☐ Fácil

☐ Difícil

☐ Muy difícil

3. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

☐ Si

☐ ¿No, Por qué?

☐ ¿Parcialmente, Por qué?

4. ¿La respuesta fue entregada en tiempo [20 días hábiles, Art. 51 de la LGPDPPSO]?

☐ Si

☐ No

5. ¿La respuesta entregada corresponde conforme a lo solicitado?

☐ Si

☐ No

6. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

☐ Si

☐ No

7. ¿Qué cree que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

☐ La velocidad para atender las solicitudes

☐ La calidad en las respuestas

☐ Todo

☐ Nada